ОБРАЗОВАНИЕ

Сведения по состоянию на 28 июля 2026 г.

1. Реализуемые образовательные программы

ООО Бизнес-центр «Грант» реализует дополнительные профессиональные программы повышения квалификации. Государственная аккредитация дополнительных профессиональных программ законодательством не предусмотрена.

№	Наименование программы	Вид, форма, срок, язык	Учебные дисциплины (модули)	Электронный документ
01	Организация работы службы бронирования и продаж в гостиничных и санаторно-курортных организациях	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Организация коммерческой деятельности и процесса бронирования; Тарифы, клиентская база и автоматизация; Телефонные и текстовые обращения; Управление конверсией и практическая отработка	01_ДПП_Организация_бронирования_и_продаж.docx
02	Организация работы службы приёма и размещения. Основные стандарты работы	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Функции и организация работы службы; Приём, размещение и сопровождение гостя; Выезд и расчёты; Межслужебное взаимодействие и контроль качества	02_ДПП_Организация_работы_службы_приема_и_размещения.docx
03	Гостевой сервис. Стандарты общения с гостями	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Основы гостевого сервиса; Профессиональная коммуникация; Профилактика и управление конфликтами; Жалобы и трудные ситуации: практикум	03_ДПП_Гостевой_сервис_и_стандарты_общения.docx
04	Финансы для нефинансистов в индустрии гостеприимства	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Учёт и финансовая отчётность; Отраслевая экономика и себестоимость; Финансовое планирование и бюджет; Затраты, персонал и внутренний контроль; P&L-собрание и защита решения	04_ДПП_Финансы_для_нефинансистов.docx
05	Организация работы Хозяйственной службы в санатории	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Организация хозяйственной службы; Технология уборки номерного фонда; Бельё, инвентарь и моющие средства; Контроль качества и практическая отработка	05_ДПП_Организация_работы_Хозяйственной_службы_в_санатории.docx
06	Организация работы хозяйственной службы гостиницы (Housekeeping)	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Организация Housekeeping и управление нагрузкой; Технология и стандарты уборки; Бельевое хозяйство и материальные ресурсы; Контроль готовности номера	06_ДПП_Организация_работы_хозяйственной_службы_гостиницы.docx

№	Наименование программы	Вид, форма, срок, язык	Учебные дисциплины (модули)	Электронный документ
07	Медицинский сервис: психологические аспекты общения с пациентами в санаторно-курортной организации	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Сервисная культура медицинской службы; Врач и пациент: информирование и взаимодействие; Коммуникация при отпуске процедур; Жалобы, конфликты и профилактика выгорания	07_ДПП_Медицинский_сервис_и_общение_с_пациентами.docx
08	Организация заказного питания и разработка 10-дневного меню	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Принципы цикличного заказного меню; Технологическая документация; Производственный процесс и ресурсы; Потери, отходы и практическая разработка меню	08_ДПП_Организация_заказного_меню.docx
09	Организация питания по типу «шведский стол»	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Концепция, оборудование и потоки; Меню и технологическая документация; Нормы и организация производства; Обслуживание и практическая настройка линии	09_ДПП_Организация_питания_Шведский_стол.docx
10	Стандарты качественного обслуживания в ресторане и зале питания	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Организация работы ресторана и зала питания; Стандарты обслуживания; Знание меню и профессиональная коммуникация; Жалобы и сложные ситуации: практикум	10_ДПП_Стандарты_обслуживания_в_зале_питания.docx
11	Благоустройство и озеленение территории объектов гостеприимства	ДПП повышения квалификации Очная 16 ак. ч. Русский язык	Планирование содержания территории; Газоны, цветники и посадочный материал; Деревья, кустарники и лесные участки; Техника, кошение и содержание покрытий; Экологические и инженерные риски	11_ДПП_Благоустройство_и_озеленение_территории.docx

2. Численность обучающихся

Бюджетные ассигнования федерального бюджета, бюджета Республики Татарстан и местных бюджетов для реализации программ не используются. Обучение осуществляется по договорам за счёт средств физических и (или) юридических лиц.

№	Программа	Федеральный бюджет	Бюджет субъекта РФ	Местный бюджет	По договорам	Иностранные граждане
01	Организация работы службы бронирования и продаж в гостиничных и санаторно-курортных организациях	0	0	0	0	0
02	Организация работы службы приёма и размещения. Основные стандарты работы	0	0	0	0	0

№	Программа	Федеральный бюджет	Бюджет субъекта РФ	Местный бюджет	По договорам	Иностранные граждане
03	Гостевой сервис. Стандарты общения с гостями	0	0	0	0	0
04	Финансы для нефинансистов в индустрии гостеприимства	0	0	0	0	0
05	Организация работы Хозяйственной службы в санатории	0	0	0	2	0
06	Организация работы хозяйственной службы гостиницы (Housekeeping)	0	0	0	0	0
07	Медицинский сервис: психологические аспекты общения с пациентами в санаторно-курортной организации	0	0	0	0	0
08	Организация заказного питания и разработка 10-дневного меню	0	0	0	0	0
09	Организация питания по типу «шведский стол»	0	0	0	0	0
10	Стандарты качественного обслуживания в ресторане и зале питания	0	0	0	0	0
11	Благоустройство и озеленение территории объектов гостеприимства	0	0	0	0	0

3. Язык образования

Образовательная деятельность по реализуемым дополнительным профессиональным программам осуществляется на русском языке.

4. Научная деятельность

Научная и научно-исследовательская деятельность Учебным центром «Грант» не осуществляется.