ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОСТАВ

Сведения о персональном составе педагогических работников, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

По состоянию на 29 июля 2026 г.

1. Гильфанов Айдар Альбертович

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Организация работы службы бронирования и продаж в гостиничных и санаторно-курортных организациях 2. Организация работы службы приёма и размещения. Основные стандарты работы 3. Гостевой сервис. Стандарты общения с гостями
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Организация работы службы бронирования и продаж в гостиничных и санаторно-курортных организациях: Организация коммерческой деятельности и процесса бронирования; Тарифы, клиентская база и автоматизация; Телефонные и текстовые обращения; Управление конверсией и практическая отработка. Организация работы службы приёма и размещения. Основные стандарты работы: Функции и организация работы службы; Приём, размещение и сопровождение гостя; Выезд и расчёты; Межслужебное взаимодействие и контроль качества. Гостевой сервис. Стандарты общения с гостями: Основы гостевого сервиса; Профессиональная коммуникация; Профилактика и управление конфликтами; Жалобы и трудные ситуации: практикум.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Юридический институт МВД России. Специальность «Юриспруденция», квалификация «юрист». Дополнительное обучение: Московская Бизнес-школа, программа «Директор по продажам B2B», свидетельство, 2007 г.
Учёная степень	Отсутствует.
Учёное звание	Отсутствует.
Профессиональная переподготовка	«Гостиничный менеджмент», 2021 г.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	12 лет

2. Гильфанова Фарида Фаязовна

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Медицинский сервис: психологические аспекты общения с пациентами в санаторно-курортной организации 2. Стандарты качественного обслуживания в ресторане и зале питания 3. Гостевой сервис. Стандарты общения с гостями
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Медицинский сервис: психологические аспекты общения с пациентами в санаторно-курортной организации: Сервисная культура медицинской службы; Врач и пациент: информирование и взаимодействие; Коммуникация при отпуске процедур; Жалобы, конфликты и профилактика выгорания. Стандарты качественного обслуживания в ресторане и зале питания: Организация работы ресторана и зала питания; Стандарты обслуживания; Знание меню и профессиональная коммуникация; Жалобы и сложные ситуации: практикум. Гостевой сервис. Стандарты общения с гостями: Основы гостевого сервиса; Профессиональная коммуникация; Профилактика и управление конфликтами; Жалобы и трудные ситуации: практикум.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Казанский государственный педагогический институт, филологический факультет, русское отделение, 1977 г. Академия управления «ТИСБИ», специальность «Психология», 2003 г.
Учёная степень	Отсутствует.
Учёное звание	Отсутствует.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	20 лет

3. Минкина Аделя Ахметгареевна

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Гостевой сервис. Стандарты общения с гостями
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Гостевой сервис. Стандарты общения с гостями: Основы гостевого сервиса; Профессиональная коммуникация; Профилактика и управление конфликтами; Жалобы и трудные ситуации: практикум.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Казанский государственный финансово-экономический институт, квалификация «экономист», 2015 г. Казанский государственный энергетический университет, «Стратегический менеджмент», 2024 г.
Учёная степень	Отсутствует.
Учёное звание	Отсутствует.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	12 лет

4. Корчажкина Светлана Александровна

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Медицинский сервис: психологические аспекты общения с пациентами в санаторно-курортной организации
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Медицинский сервис: психологические аспекты общения с пациентами в санаторно-курортной организации: Сервисная культура медицинской службы; Врач и пациент: информирование и взаимодействие; Коммуникация при отпуске процедур; Жалобы, конфликты и профилактика выгорания.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Куйбышевский медицинский институт имени Д. И. Ульянова, лечебный факультет, специальность «Лечебное дело», 1986 г.
Учёная степень	Кандидат медицинских наук.
Учёное звание	Сведения отсутствуют.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	Более 20 лет

5. Фейгин Алексей Валерьевич

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Организация заказного питания и разработка 10-дневного меню 2. Организация питания по типу «шведский стол»
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Организация заказного питания и разработка 10-дневного меню: Принципы цикличного заказного меню; Технологическая документация; Производственный процесс и ресурсы; Потери, отходы и практическая разработка меню. Организация питания по типу «шведский стол»: Концепция, оборудование и потоки; Меню и технологическая документация; Нормы и организация производства; Обслуживание и практическая настройка линии.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Санкт-Петербургский торгово-экономический институт, товароведно-технологический факультет, 2002 г. Квалификация «инженер-технолог предприятий питания».
Учёная степень	Отсутствует.
Учёное звание	Отсутствует.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	25 лет

6. Важенкова Екатерина Валерьевна

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Организация работы Хозяйственной службы в санатории 2. Организация работы хозяйственной службы гостиницы (Housekeeping)
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Организация работы Хозяйственной службы в санатории: Организация хозяйственной службы; Технология уборки номерного фонда; Бельё, инвентарь и моющие средства; Контроль качества и практическая отработка. Организация работы хозяйственной службы гостиницы (Housekeeping): Организация Housekeeping и управление нагрузкой; Технология и стандарты уборки; Бельевое хозяйство и материальные ресурсы; Контроль готовности номера.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Московский государственный педагогический университет имени В. И. Ленина, 1991 г. Направление подготовки и квалификация — сведения отсутствуют.
Учёная степень	Отсутствует.
Учёное звание	Отсутствует.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	30 лет

7. Серова Марина Николаевна

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Организация работы Хозяйственной службы в санатории 2. Организация работы хозяйственной службы гостиницы (Housekeeping)
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Организация работы Хозяйственной службы в санатории: Организация хозяйственной службы; Технология уборки номерного фонда; Бельё, инвентарь и моющие средства; Контроль качества и практическая отработка. Организация работы хозяйственной службы гостиницы (Housekeeping): Организация Housekeeping и управление нагрузкой; Технология и стандарты уборки; Бельевое хозяйство и материальные ресурсы; Контроль готовности номера.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Казанский государственный педагогический институт, 1985 г. Специальность и квалификация: учитель английского и немецкого языков.
Учёная степень	Отсутствует.
Учёное звание	Отсутствует.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	30 лет

8. Филатов Андрей Валерьевич

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Благоустройство и озеленение территории объектов гостеприимства
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Благоустройство и озеленение территории объектов гостеприимства: Планирование содержания территории; Газоны, цветники и посадочный материал; Деревья, кустарники и лесные участки; Техника, кошение и содержание покрытий; Экологические и инженерные риски.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Московская сельскохозяйственная академия имени К. А. Тимирязева, квалификация «учёный агроном», 2003 г. Московский государственный университет леса: дендрология, защита растений, 2011 г. Дополнительное обучение: Центр защиты растений «Гатенбург», 2018 г.; курс «Ниваки», питомник «Ниваки», 2021 г.
Учёная степень	Отсутствует.
Учёное звание	Отсутствует.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	Более 20 лет

9. Гайнетдинов Ильвир Марсович

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Организация работы службы приёма и размещения. Основные стандарты работы
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Организация работы службы приёма и размещения. Основные стандарты работы: Функции и организация работы службы; Приём, размещение и сопровождение гостя; Выезд и расчёты; Межслужебное взаимодействие и контроль качества.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Казанский государственный университет имени В. И. Ульянова-Ленина, специальность «Юриспруденция», 1994 г. Филиал Российской международной академии туризма, направление «Менеджмент», 2015 г.
Учёная степень	Отсутствует.
Учёное звание	Отсутствует.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	25 лет

10. Нагач Николай Анатольевич

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Организация работы службы приёма и размещения. Основные стандарты работы
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Организация работы службы приёма и размещения. Основные стандарты работы: Функции и организация работы службы; Приём, размещение и сопровождение гостя; Выезд и расчёты; Межслужебное взаимодействие и контроль качества.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Московский институт электроники и математики, специальность «Прикладная математика», диплом, 1995 г. Институт туризма и гостеприимства, квалификация «менеджер предприятия», диплом, 2005 г. Дополнительное обучение: InterContinental Hotels Group, Revenue Academy, 2004 г.; городская целевая программа развития туризма в Москве «Актуальные вопросы гостиничного дела с учётом международного опыта», 2007 г.; InterContinental Hotels Group, Security Awareness for Duty Manager, 2007 г.
Учёная степень	Отсутствует.
Учёное звание	Отсутствует.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	20 лет

11. Петров Дмитрий Станиславович

	Преподаватель
Реализуемые образовательные программы	1. Финансы для нефинансистов в индустрии гостеприимства
Преподаваемые учебные курсы, дисциплины (модули)	Финансы для нефинансистов в индустрии гостеприимства: Учёт и финансовая отчётность; Отраслевая экономика и себестоимость; Финансовое планирование и бюджет; Затраты, персонал и внутренний контроль; P&L-собрание и защита решения.
Уровень профессионального образования, направление подготовки (специальность), квалификация	Высшее образование. Образовательная организация: _____ Направление подготовки (специальность): _____ Квалификация: _____
Учёная степень	Кандидат экономических наук
Учёное звание	Сведения отсутствуют.
Продолжительность опыта работы в соответствующей профессиональной сфере	Более 20 лет