

Консалтинг: Гостеприимство. Отельный бизнес.

Сервис как управляемая система: от стандартов к лояльности.

- **Стандартизация обслуживания:** Разработка четких регламентов для всех департаментов, исключая человеческий фактор.
- **Управление клиентским опытом (Guest Journey Map):** Проектирование и оптимизация каждого этапа пути гостя — от бронирования до выезда.
- **Контроль качества и обратной связи:** Сервисный аудит, глубокая аналитика отзывов и проведение опросов для непрерывного улучшения показателей.
- **Развитие команды:** Профессиональное обучение персонала внедренным стандартам.

Консалтинг: Гостеприимство. Отельный бизнес.

Технологическая оптимизация.

Инструменты роста:

- **Настройка и внедрение CRM** (** с партнёрами, специализирующимися на внедрении CRM в индустрии гостеприимства): Автоматизация работы с гостями, управление базой данных и персонализация предложений.
- **Оптимизация бизнес-процессов:** Синхронизация взаимодействия между службами (Front Office, Housekeeping, F&B) для бесшовного сервиса.
- **Управление цифровым следом:** Настройка систем сбора данных для глубокой аналитики поведения гостей и повышения эффективности продаж.

Консалтинг: Гостеприимство. Отельный бизнес.

Финансовая устойчивость и учет.

Направления работы:

- **Анализ и построение учетной политики:** Создание системы учета, которая дает владельцу реальную картину прибыльности и расходов.
- **Анализ функционирования подразделений:** Аудит ключевых департаментов на предмет эффективности использования ресурсов и соблюдения финансовых регламентов.
- **Оптимизация затрат:** Поиск «узких мест» в операционной деятельности, ведущих к необоснованным издержкам.

Консалтинг: Гостеприимство. Отельный бизнес. **Запуск и сопровождение проектов.**

Комплексная поддержка независимых отелей:

- **Проектирование операционной модели:** Подготовка базы для бесперебойного старта работы объекта.
- **Формирование структуры управления:** Помощь в подборе ключевых сотрудников и настройке системы отчетности.
- **Индивидуальные консультации:** Экспертное решение специфических задач и оперативная поддержка в период запуска.

РЕЗУЛЬТАТ:

Ваш объект получает:

- 1. Высокий рейтинг:** Рост лояльности гостей и положительных отзывов на ключевых площадках.
- 2. Прозрачную экономику:** Четкую систему учета и понимание реальной рентабельности каждого процесса.
- 3. Автономность:** Работающую систему стандартов, которая не требует постоянного микроменеджмента со стороны владельца.
- 4. Минимизацию рисков:** Профессионально выстроенные процессы, готовые к проверкам и нагрузкам.